

2025 (令和7) 年 3 月 1 日から

パソコンやスマートフォンで施設予約ができます！

福山市の次の文化施設について、パソコンやスマートフォンで「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」(以下「予約サービス」)を利用して、施設の空き状況や予約、支払ができます。

- ・ふくやま芸術文化ホール (リーデンローズ)
- ・沼隈サンパル
- ・福山城 (月見櫓、御湯殿)
- ・ふくやま美術館
- ・福寿会館
- ・神辺文化会館
- ・ふくやま文学館
- ・ぬまくま文化館



■予約申込の流れ

1	利用者登録	<p>①事前準備 次をご用意ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・マイナンバーカード読み取り可能なスマートフォン・電子証明書が付与されたマイナンバーカード <p>②「予約サービス」にアクセスし、スマートフォンに次のアプリをインストールしてください。</p> <ul style="list-style-type: none">・HARP施設予約電子署名アプリ・JPKI利用者ソフト (Androidのみ) <p>③アカウント登録を行ってください。</p> <p>※窓口での登録もできます。利用登録をされる個人や団体の代表者が「利用者登録申請書」とマイナンバーカードや運転免許証など本人確認できるものを、施設の窓口 に持参し、申請してください。 「利用者登録申請書」は、施設窓口又はホームページからダウンロードできます。</p>	<p>「予約サービス」 トップページ</p>
2	空き状況の確認	■施設の空き状況をパソコン等で確認します。	
3	抽選申込	<p>■毎月、一般申込の前に、抽選申込を行います。 1 団体又は 1 個人につき 1 つの申込となります。</p> <p>■抽選はシステムにより行い、当選者にはメールで通知します。</p> <p>■当選者は、期日までに使用申請及び使用料の支払いを行います。支払い後、 使用許可書が出力可能となります。 ➡ 5 へ</p>	
4	一般申込 (使用申請)	<p>■空き施設について、落選された方や抽選申込しなかった方の使用申請を先着 順に受け付けます。</p> <p>■審査後、期日までに使用料の支払いを行います。支払い後、使用許可書が出 力可能となります。</p>	
5	施設使用	<p>■必要に応じて、事前打ち合わせを行います。</p> <p>■施設を使用の際は、使用許可書をご持参ください。</p>	

※「予約サービス」での申込の場合は、キャッシュレス決済 (クレジットカード、コンビニ払い、PayPay) が利用
できます。

※引き続き施設窓口等での受付もできます。

窓口等についても、抽選申込 → 一般申込の順番で受付を行います。

施設利用方法の変更についてのお知らせ

福山市神辺文化会館

TEL: 084-963-7300

URL: <https://www.fukuyamabunkahall.jp>

【新システムの稼働について】

新システム ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス
 利用開始日 2025年3月1日 Webでの利用申込等が可能となります。（事前に利用登録が必要です）
 ご注意 **※新システムの稼働に伴う利用方法の変更にご注意ください。**

【主な変更点】		変更前の扱い
1 ホールの抽選	大ホール・小ホールの予約申込方法が変わります。	窓口、都度抽選
2 窓口受付時間	受付時間が変わります 9:00～17:00 に変更	8:30から受付
3 使用料の支払	使用料は、使用許可の際、 <u>一括払い</u> となります。	3割前払い、当日残額精算

【利用者登録】	施設利用のための登録手続き 利用者登録をすれば、システムから各種手続きがご利用になれます。	
登録方法	窓口受付 もしくは スマートフォンを使用して予約システムから登録	
窓口受付の場合	場所: 福山市神辺文化会館 ほか	
本人確認	※免許証等の本人確認証が必要です。	
申請書の提出	※「利用者登録申請書」を提出ください。	
【抽 選】	大ホール及び小ホール	
対象となる施設	大ホール及び小ホール	
抽選対象日	使用予定日の含まれる <u>1年前の月</u> （1か月分の日程: 毎月1日～月末まで） ※ 月単位でまとめて自動抽選します。	
申込数の限度	第1希望のみ ※申込みは、利用登録1件につき、当月内 1件限りです。 ※月をまたぐ場合は月毎に申し込んでください。	
抽選申込方法 及び受付期間	① ネット申込 毎月 1日 0:00～7日 17:00 予約システムにログインして申込	② 窓口申込 毎月 1日 9:00～7日 17:00 ※7日が休館日の場合は、6日17:00まで 「抽選申込書」を神辺文化会館の窓口へ提出してください。
抽選日	毎月 8日 ※予約システムによる自動抽選を行います。	
結果通知	① ネット申込 当選者のみ、メールで自動通知されます。	② 窓口申込 当落結果をメールで通知します。
「本申請」の流れ	※ 「使用許可申請書」を提出 →[審査] →[審査結果通知/請求通知] →[2週間以内に使用料全額の支払い] →「使用許可」	
抽選後のホール予約	毎月10日 午前 9:00～	空き枠の申込 ※10日が休館日の場合は、翌営業日
【抽選対象以外 及び諸室の予約】	※ 先着順で受け付けます。 ※ 従来のような窓口抽選は行いません。	
	・大ホール 利用予定日の1年前から1か月前まで（抽選対象分を除く）	
	・小ホール 利用予定日の1年前から2週間前まで（抽選対象分を除く）	
	・リハーサル室、楽屋、会議室 利用予定日の1か月前から2日前まで	
	・和 室 利用予定日の2週間前から2日前まで	
※予約受付について	※ ネット予約は24時間利用可能です。 ※ 窓口受付は、休館日の取扱いはできません。 ※ 月曜日は休館日（祝日の場合は翌日休館）	

※各種様式について ※様式は窓口交付もしくはホームページからダウンロードしてください。
 「ふくやま文化ホール」のホームページ（<https://www.fukuyamabunkahall.jp>） → 「神辺文化会館」
 →「ダウンロード」 → 「利用者登録申請書」、「抽選申込書」、「使用許可申請書」 など