

2025 (令和7) 年 3 月 1 日から

パソコンやスマートフォンで施設予約ができます！

福山市の次の文化施設について、パソコンやスマートフォンで「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」(以下「予約サービス」)を利用して、施設の空き状況や予約、支払ができます。

- ・ふくやま芸術文化ホール (リーデンローズ)
- ・沼隈サンパル
- ・福山城 (月見櫓、御湯殿)
- ・神辺文化会館
- ・ふくやま美術館
- ・福寿会館
- ・ふくやま文学館
- ・ぬまくま文化館



■予約申込の流れ

1	利用者登録 2月4日 (火) から受付開始	<p>①事前準備 次をご用意ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・マイナンバーカード読み取り可能なスマートフォン・電子証明書が付与されたマイナンバーカード <p>②「予約サービス」にアクセスし、スマートフォンに次のアプリをインストールしてください。</p> <ul style="list-style-type: none">・HARP施設予約電子署名アプリ・JPKI利用者ソフト (Androidのみ) <p>③アカウント登録を行ってください。</p> <p>※窓口での登録もできます。利用登録をされる個人や団体の代表者が「利用者登録申請書」とマイナンバーカードや運転免許証など本人確認できるものを、施設の窓口 に持参し、申請してください。 「利用者登録申請書」は、施設窓口又はホームページからダウンロードできます。</p>	<p>「予約サービス」 トップページ</p>
2	空き状況の確認	■施設の空き状況をパソコン等で確認します。	
3	抽選申込	<ul style="list-style-type: none">■毎月、一般申込の前に、抽選申込を行います。 1団体又は1個人につき1つの申込となります。■抽選はシステムにより行い、当選者にはメールで通知します。■当選者は、期日までに使用申請及び使用料の支払いを行います。支払い後、 使用許可書が出力可能となります。 ➡ 5 へ	
4	一般申込 (使用申請)	<ul style="list-style-type: none">■空き施設について、落選された方や抽選申込しなかった方の使用申請を先着 順に受け付けます。■審査後、期日までに使用料の支払いを行います。支払い後、使用許可書が出 力可能となります。	
5	施設使用	<ul style="list-style-type: none">■必要に応じて、事前打ち合わせを行います。■施設を使用の際は、使用許可書をご持参ください。	

※「予約サービス」での申込の場合は、キャッシュレス決済(クレジットカード、コンビニ払い、PayPay)が利用
できます。

※引き続き施設窓口等での受付もできます。

窓口等についても、抽選申込 → 一般申込の順番で受付を行います。

施設利用方法の変更についてのお知らせ

ふくやま芸術文化ホール(リーデンローズ)

TEL: 084-928-1800

URL: <https://www.fukuyamabunkahall.jp>

【新システムの稼働について】

新システム ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス
 利用開始日 2025年3月1日 Webでの使用申込等が可能となります(事前に利用者登録が必要です)
 ご注意 **※新システムの稼働に伴い、施設の利用方法が変わります**

【主な変更点】	変更後	変更前
1 施設の抽選	自動抽選の為、来館不要	来館での抽選
	第1希望のみ受付	第3希望まで
2 使用料の支払	使用料は、使用許可の際、 全額一括払い	ホール3割前払い

【利用者登録】		施設利用のための登録手続き		利用者登録をすれば、システムから各種手続きがご利用になれます	
登録方法	スマートフォン等を使用して予約システムから登録 または 窓口受付				
窓口受付の場合	場所: リーデンローズ ほか				
本人確認	※免許証等の本人確認書類が必要です				
申請書の提出	※「利用者登録申請書」を提出ください		※様式は窓口交付もしくはホームページからダウンロード		
		インターネット予約		窓口等での予約	
抽選	受付期間	ホール	使用日の12か月前の1日0:00から7日17:00まで	ホール	使用日の12か月前の1日9:00から7日17:00まで
		練習室	使用日の6か月前の1日0:00から7日17:00まで	練習室	使用日の6か月前の1日9:00から7日17:00まで
	申込み	ログイン後、希望日を選択し、利用目的、利用人数を入力 1団体又は1個人につき第1希望のみ ※月単位でまとめて抽選します ※練習室を同時使用する場合は、当選後の申請書提出時に申し込んでください(先着順) ※7日が休館日の場合は、窓口受付は、6日17:00までとなります		窓口・メールで「抽選申込書」を提出 ※様式は窓口交付又はホームページに掲載 1団体又は1個人につき第1希望のみ	
	抽選日時	毎月8日0:00頃に自動抽選 当選者にメールで通知		毎月8日0:00頃に自動抽選 全員にメールで通知	
	当選者	抽選日の月末までに「使用許可申請書」の提出と施設使用料の全額支払い			
抽選後一般申込	受付期間	大ホール…使用日の12か月前の10日9:00から1か月前17:00まで 小ホール…使用日の12か月前の10日9:00から2週間前17:00まで 練習室…使用日の6か月前の10日9:00から2日前17:00まで 毎月10日9:00から該当月の空き日を先着順に受付けます。(同一日ではありません) ネット予約は期間中24時間可能。窓口や電話での受付は期間内の開館日のみです。			
	仮予約	ログイン後、希望日を選択し、詳細情報を入力		窓口・電話	
	申請と支払い	審査許可後、2週間以内に現金・コンビニ決済・クレジットカード・PayPayを選択し、施設使用料の全額を支払い。ホール附属設備等使用料は当日支払い		仮予約から1か月以内に窓口・メールで「使用許可申請書」を提出し施設使用料の全額を現金で支払い ホール附属設備等使用料は当日支払い	

※各種様式のダウンロード 「ふくやま文化ホール」のホームページ (<https://www.fukuyamabunkahall.jp>) → 「リーデンローズ」 → 「ダウンロード」 → 「利用者登録申請書」、「抽選申込書」、「使用許可申請書」 など