

2025 (令和7) 年 3 月 1 日から

# パソコンやスマートフォンで施設予約ができます！

福山市の次の文化施設について、パソコンやスマートフォンで「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」(以下「予約サービス」)を利用して、施設の空き状況や予約、支払ができます。

- ・ふくやま芸術文化ホール (リーデンローズ)
- ・沼隈サンパル
- ・福山城 (月見櫓、御湯殿)
- ・ふくやま美術館
- ・福寿会館
- ・神辺文化会館
- ・ふくやま文学館
- ・ぬまくま文化館



## ■予約申込の流れ

1	利用者登録	<p>①事前準備 次をご用意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード読み取り可能なスマートフォン</li><li>・電子証明書が付与されたマイナンバーカード</li></ul> <p>②「予約サービス」にアクセスし、スマートフォンに次のアプリをインストールしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・HARP施設予約電子署名アプリ</li><li>・JPKI利用者ソフト (Androidのみ)</li></ul> <p>③アカウント登録を行ってください。</p> <p>※窓口での登録もできます。利用登録をされる個人や団体の代表者が「利用者登録申請書」とマイナンバーカードや運転免許証など本人確認できるものを、施設の窓口持参し、申請してください。 「利用者登録申請書」は、施設窓口又はホームページからダウンロードできます。</p>	<p>「予約サービス」 トップページ</p>
2	空き状況の確認	■施設の空き状況をパソコン等で確認します。	
3	抽選申込	<ul style="list-style-type: none"><li>■毎月、一般申込の前に、抽選申込を行います。 1団体又は1個人につき1つの申込となります。</li><li>■抽選はシステムにより行い、当選者にはメールで通知します。</li><li>■当選者は、期日までに使用申請及び使用料の支払いを行います。支払い後、使用許可書が出力可能となります。 ➡ 5 へ</li></ul>	
4	一般申込 (使用申請)	<ul style="list-style-type: none"><li>■空き施設について、落選された方や抽選申込しなかった方の使用申請を先着順に受け付けます。</li><li>■審査後、期日までに使用料の支払いを行います。支払い後、使用許可書が出力可能となります。</li></ul>	
5	施設使用	<ul style="list-style-type: none"><li>■必要に応じて、事前打ち合わせを行います。</li><li>■施設を使用の際は、使用許可書をご持参ください。</li></ul>	

※「予約サービス」での申込の場合は、キャッシュレス決済(クレジットカード、コンビニ払い、PayPay)が利用できます。

※引き続き施設窓口等での受付もできます。

窓口等についても、抽選申込 → 一般申込の順番で受付を行います。

# 施設利用方法の変更についてのお知らせ

福山市沼隈サンパル

TEL: 084-987-1866

## 【新システムの稼働について】

URL: <https://www.fukuyamabunkahall.jp>

新システム ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス  
利用開始日 2025年3月1日 Webでの利用申込等が可能となります。(予約状況の確認は既に可能です)  
ご注意 ※新システムの稼働に伴い、施設の利用方法が変わりました。

### 【主な変更点】

- 1 ホールの抽選 **ホール・諸室の予約申込方法が変わりました。**  
ホールは1年前、諸室は6か月前の申込開始時に1か月分まとめて自動抽選します。
- 2 窓口受付時間 **受付時間 9:00～17:00**
- 3 使用料の支払 **使用料は、使用許可の際、一括払いとなります。**

<b>【利用者登録】</b>	<b>施設利用のための登録手続き</b> 利用者登録をすれば、システムから各種手続きがご利用になれます。
登録受付	2025年2月4日 午前9:00から
登録方法	窓口受付 もしくは スマートフォンを使用して予約システムから登録
窓口受付の場合	場所: 福山市沼隈サンパル ほか
本人確認	※免許証等の本人確認証が必要です。
申請書の提出	※「利用者登録申請書」を提出ください。 ※様式は窓口交付もしくはホームページからダウンロード
<b>【抽選】</b>	
対象となる施設	沼隈サンパルの場合 <b>ホール及び諸室(練習室・教室等)</b> ※付属室の使用を伴う場合は、抽選後の「本申請」の際に申し込んでください。
抽選対象日	使用予定日の含まれる <b>ホールは1年前の月 (1か月分の日程)</b> <b>諸室は6か月前の月 (1か月分の日程)</b> ※ 月単位でまとめて抽選します。
第1回抽選	2026年の3月分 (使用予定日: ホール2026年3月1日～31日に該当するもの) 2025年の9月分 (使用予定日: 諸室2025年9月1日～30日に該当するもの)
申込受付	窓口: 2025年3月1日 9:00～7日 17:00まで 予約システム: 3月1日 0:00～ (受付は毎月 1日～7日 ※7日が休館日の場合は、窓口受付は、6日までとなります。)
抽選日	2025年3月8日 (予約システムによる自動抽選を行います。)
申込数	第1希望のみ ※申込みは、利用登録1件につき、当月内 1件限りです。 ※月をまたぐ場合は月毎に申し込んでください。
申込方法	窓口 もしくは 予約システムから申込 窓口の場合、「抽選申込書」を提出ください。 ※様式は、窓口交付もしくは、ホームページに掲載
結果通知	・予約システム: 当選者には、メールで自動通知されます。 ・窓口受付: 別途電話連絡します。
<b>【抽選後の受付】</b>	システム 受付 <b>3月10日(月) 午前9:00～</b> 2026年3月分(ホール) 窓口受付 <b>3月11日(火) 午前9:00～</b> 2025年9月分(諸室) ※10日が休館日の場合は、窓口受付は11日からとなります。
当選者	月末までに「本申請」を行ってください。 ※詳細は、ホームページに掲載予定
落選者	落選の場合は、他の空き枠を先着順で受け付けます。
※各種様式のダウンロード	「ふくやま文化ホール」のホームページ ( <a href="https://www.fukuyamabunkahall.jp">https://www.fukuyamabunkahall.jp</a> ) → 「沼隈サンパル」 →「ダウンロード」 → 「利用者登録申請書」、「抽選申込書」、「使用申請書」 など

**【抽選対象以外】** ※抽選対象でない枠については、3月1日 から先着順で受け付けます。