

# 施設利用方法の変更についてのお知らせ

ふくやま芸術文化ホール(リーデンローズ)

TEL: 084-928-1800

URL: <https://www.fukuyamabunkahall.jp>

## 【新システムの稼働について】

- 新システム **ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス**
- 利用開始日 **2025年3月1日** Webでの使用申込等が可能となります(事前に利用者登録が必要です)
- ご注意 **※新システムの稼働に伴い、施設の利用方法が変わります**

【主な変更点】	変更後	変更前
1 施設の抽選	自動抽選の為、来館不要	来館での抽選
	第1希望のみ受付	第3希望まで
2 使用料の支払	使用料は、使用許可の際、 <b>全額一括払い</b>	ホール3割前払い

【利用者登録】		施設利用のための登録手続き		利用者登録をすれば、システムから各種手続きがご利用になれます	
登録方法	スマートフォン等を使用して予約システムから登録 または 窓口受付				
窓口受付の場合	場所: リーデンローズ ほか				
本人確認	※免許証等の本人確認書類が必要です				
申請書の提出	※「利用者登録申請書」を提出ください		※様式は窓口交付もしくはホームページからダウンロード		
		インターネット予約		窓口等での予約	
抽選	受付期間	ホール	使用日の12か月前の1日0:00から7日17:00まで	使用日の12か月前の1日9:00から7日17:00まで	
		練習室	使用日の6か月前の1日0:00から7日17:00まで	使用日の6か月前の1日9:00から7日17:00まで	
	申込み	ログイン後、希望日を選択し、利用目的、利用人数を入力 1団体又は1個人につき第1希望のみ ※月単位でまとめて抽選します ※練習室を同時使用する場合は、当選後の申請書提出時に申し込んでください(先着順) ※7日が休館日の場合は、窓口受付は、6日17:00までとなります		窓口・メールで「抽選申込書」を提出 ※様式は窓口交付又はホームページに掲載 1団体又は1個人につき第1希望のみ	
	抽選日時	毎月8日0:00頃に自動抽選 当選者にメールで通知		毎月8日0:00頃に自動抽選 全員にメールで通知	
	当選者	抽選日の月末までに「使用許可申請書」の提出と施設使用料の全額支払い			
抽選後一般申込	受付期間	大ホール…使用日の12か月前の10日9:00から1か月前17:00まで 小ホール…使用日の12か月前の10日9:00から2週間前17:00まで 練習室…使用日の6か月前の10日9:00から2日前17:00まで <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">毎月10日9:00から該当月の空き日を先着順に受け付けます。(同1日ではありません) ネット予約は期間中24時間可能。窓口や電話での受付は期間内の開館日のみです。</div>			
	仮予約	ログイン後、希望日を選択し、詳細情報を入力		窓口・電話	
	申請と支払い	審査許可後、2週間以内に現金・コンビニ決済・クレジットカード・PayPayを選択し、施設使用料の全額を支払い。ホール附属設備等使用料は当日支払い		仮予約から1か月以内に窓口・メールで「使用許可申請書」を提出し施設使用料の全額を現金で支払い ホール附属設備等使用料は当日支払い	

※各種様式のダウンロード	「ふくやま文化ホール」のホームページ ( <a href="https://www.fukuyamabunkahall.jp">https://www.fukuyamabunkahall.jp</a> ) → 「リーデンローズ」 → 「ダウンロード」 → 「利用者登録申請書」、「抽選申込書」、「使用許可申請書」 など
--------------	---