

施設利用方法の変更についてのお知らせ

福山市神辺文化会館

TEL: 084-963-7300

【新システムの稼働について】

URL: <https://www.fukuyamabunkahall.jp>

新システム	ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス	
利用開始日	2025年3月1日	Webでの利用申込等が可能となります。(事前に利用登録が必要です)
ご注意	※新システムの稼働に伴う利用方法の変更にご注意ください。	

【主な変更点】		変更前の扱い
1 ホールの抽選	大ホール・小ホールの予約申込方法が変わります。	窓口、都度抽選
2 窓口受付時間	受付時間が変わります 9:00～17:00 に変更	8:30から受付
3 使用料の支払	使用料は、使用許可の際、一括払いとなります。	3割前払い、当日残額精算

【利用者登録】	施設利用のための登録手続き		利用者登録をすれば、システムから各種手続きがご利用になれます。
登録方法	窓口受付 もしくは スマートフォンを使用して予約システムから登録		
窓口受付の場合	場所: 福山市神辺文化会館 ほか		
本人確認	※免許証等の本人確認証が必要です。		
申請書の提出	※「利用者登録申請書」を提出ください。		
【抽 選】	大ホール及び小ホール		
対象となる施設	※付属室の使用を伴う場合は、抽選後の「本申請」の際に申し込んでください。		
抽選対象日	使用予定日の含まれる 1年前の月 (1か月分の日程: 毎月1日～月末まで) ※ 月単位でまとめて自動抽選します。		
申込数の限度	第1希望のみ	※申込みは、利用登録1件につき、当月内 1件限りです。 ※月をまたぐ場合は月毎に申し込んでください。	
抽選申込方法 及び受付期間	① ネット申込	毎月 1日 0:00～7日 17:00	予約システムにログインして申込
	② 窓口申込	毎月 1日 9:00～7日 17:00	※7日が休館日の場合は、6日17:00まで 「抽選申込書」を神辺文化会館の窓口へ提出してください。
抽選日	毎月 8日	※予約システムによる自動抽選を行います。	
結果通知	① ネット申込	当選者のみ、メールで自動通知されます。	
	② 窓口申込	当落結果をメールで通知します。	
「本申請」の流れ	※ 「使用許可申請書」を提出 → [審査] → [審査結果通知/請求通知] → [2週間以内に使用料全額の支払い] → 「使用許可」		
抽選後のホール予約	毎月10日 午前 9:00～	空き枠の申込	※10日が休館日の場合は、翌営業日
【抽選対象以外 及び諸室の予約】	※ 先着順で受け付けます。 ※ 従来のような窓口抽選は行いません。		
	・大ホール	利用予定日の1年前から1か月前まで (抽選対象分を除く)	
	・小ホール	利用予定日の1年前から2週間前まで (抽選対象分を除く)	
	・リハーサル室、楽屋、会議室	利用予定日の1か月前から2日前まで	
	・和 室	利用予定日の2週間前から2日前まで	
※予約受付について	※ ネット予約は24時間利用可能です。 ※ 窓口受付は、休館日の取扱いはできません。 ※ 月曜日は休館日(祝日の場合は翌日休館)		

※各種様式について

※様式は窓口交付もしくはホームページからダウンロードしてください。

「ふくやま文化ホール」のホームページ (<https://www.fukuyamabunkahall.jp>) → 「神辺文化会館」

→「ダウンロード」 → 「利用者登録申請書」、「抽選申込書」、「使用許可申請書」 など